

## PRIVACYVERKLARING SKIN HEALTH CARE

Versie: 1.3

Datum: 26 november 2023

Skin Health Care, gevestigd aan Zoete Kers 27, 5707 PA Helmond, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Skin Health Care  
Zoete Kers 27  
5707 PA Helmond  
<https://www.skinhealthcare.nl>  
+31 6 283 771 91

I.C.M. Swinkels-Peters is de Funtionaris Gegevensbescherming van Skin Health Care. Zij is te bereiken via [info@skinhealthcare.nl](mailto:info@skinhealthcare.nl)

### Onze visie op privacy

Skin Health Care neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland zijn wij per 25 mei 2018 gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij uw privacy beschermen en hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Skin Health Care maakt gebruik van praktijksoftware voor de complementaire en integrale zorg. MijnDiAd B.V. Toernooiveld 300 te Nijmegen is in deze verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens welke Skin Health Care hierin verwerkt. Om de privacy te waarborgen is Skin Health Care akkoord gegaan met de Algemene Voorwaarden, Verwerkersovereenkomst en Privacyverklaring welke door MijnDiAd is opgesteld.

Skin Health Care verwerkt uw persoonsgegevens in een goed beveiligde cloud omgeving van MijnDiAd. Er wordt geen gebruik gemaakt van servers buiten de EU. Skin Health Care maakt gebruik van verschillende apparaten zoals computer, tablet en smartphone welke allen zijn voorzien van een wachtwoord en visuele autorisatie. De software-omgeving is uitsluitend voor bevoegde medewerkers van Skin Health Care en mogelijk beperkt toegankelijk.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met Skin Health Care via [info@skinhealthcare.nl](mailto:info@skinhealthcare.nl).

### Geautomatiseerde besluitvorming

Skin Health Care neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Skin Health Care) tussen zit.

### Cookies

Skin Health Care gebruikt op haar website [www.skinhealthcare.nl](http://www.skinhealthcare.nl) alleen technische en functionele cookies plus analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies welke wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Kennismaking op afstand met Skin Health Care**

Skin Health Care zal bij een eerste contact (telefonisch of tijdens uw bezoek aan de website via een contactformulier) uw naam, e-mail en telefoon vragen en opnemen in de praktijksoftware van MijnDiAd. De volgende stap in een afspraak voor een persoonlijke kennismaking waarin uw vragen en het aanbod van diensten door Skin Health Care vertrouwelijk besproken kunnen worden.

### **Jonger dan 16 jaar**

Als u jonger dan 16 jaar bent, dan heeft u toestemming van uw ouders of wettelijke voogd nodig om onze diensten te gebruiken. De website en/of diensten heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of wettelijk voogd. Via de website kunnen wij niet controleren of een bezoeker jonger is dan 16 jaar. Wij raden ouders of wettelijk voogd aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen. Als u ervan overtuigd bent dat we zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@skinhealthcare.nl](mailto:info@skinhealthcare.nl). De gegevens zullen dan worden verwijderd.

### **Persoonlijke kennismaking met Skin Health Care**

Skin Health Care verwerkt persoonsgegevens welke u zelf heeft verstrekt tijdens de kennismaking op afstand, aangevuld met persoonsgegevens welke u mondeling verstrekt tijdens een eerste consult.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over u of gegevens die met u in verband kunnen worden gebracht. Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan, bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen van uw gegevens, noemt men het 'verwerken' van persoonsgegevens. Skin Health Care verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt tijdens het sturen van een e-mail (via de website), telefonisch contact of tijdens uw (vervolg)bezoek in de praktijk.

### **Overzicht van persoonsgegevens welke door Skin Health Care worden verwerkt:**

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Gegevens ziektekostenverzekering (alleen t.b.v. declaratie)
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt

### **Bijzondere persoonsgegevens welke door Skin Health Care worden verwerkt:**

- Intake, Anamnese en Huidanalyse m.b.v. Observ<sup>®</sup>
- Gezondheidshistorie en gebruik van medicatie en suppletie
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Etnische afkomst
- Levensstijl

### **Overige zaken welke door Skin Health Care worden verwerkt:**

- Data van behandelafspraken uit het verleden, heden en toekomst
- Omschrijving van de behandeling, aanvullende diensten en kuurtrajecten
- Omschrijving van producten en supplementen welke zijn gekocht
- Relevant beeldmateriaal m.b.t. actuele huid- en gezondheidsstatus
- Reactiviteit van de huid of bijzonderheden welke zijn ervaren
- Correspondentie via e-mail t.b.v. de doelstelling
- Facturen

**Doelstelling bij het verwerken van persoonsgegevens:**

- Om met u te kunnen communiceren over onze behandelafspraken
- Om met u de juiste behandeling verantwoord af te stemmen
- Om u te voorzien van informatie over de behandeling, therapie en/of producten
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om u te informeren via onze nieuwsbrief over speciale aanbiedingen
- Om u uit te nodigen voor workshops of informatieavonden
- Om aan wettelijke verplichtingen (belastingdienst, e.d.) te kunnen voldoen

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Skin Health Care bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw persoonsgegevens worden tot maximaal 2 jaar na het einde van uw laatste bezoek aan de praktijk bewaard.

**Delen van persoonsgegevens met derden:**

Skin Health Care verkoopt uw gegevens niet aan derden en vertrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming van de gegevensverklaring in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Skin Health Care. U heeft tevens het recht van gegevensoverdraagbaarheid waarmee u bij mij een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens, waarover ik beschik, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraagbaarheid of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar [info@skinhealthcare.nl](mailto:info@skinhealthcare.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage etc. door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs of paspoort met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw foto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Meestal reageer ik zo snel mogelijk op uw verzoek.

Skin Health Care wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Wijziging privacyverklaring:**

Skin Health Care behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Deze versie is vastgesteld op 26 november 2023 en vervangt hiermee de vorige versie van 12 november 2022.